

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THANH HẢI

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA
CƠ QUAN UBND HUYỆN BA BÈ, TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THANH HẢI

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA
CƠ QUAN UBND HUYỆN BA BÈ, TỈNH BẮC KẠN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Nguyễn Quang Hợp

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết luận nghiên cứu trình bày trong Luận văn này là trung thực và chính xác. Những kết quả của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào.

Học viên

Lê Thanh Hải

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài *Nâng cao chất lượng CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên nhiệt tình của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được chân thành bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy, cô trong Ban Giám hiệu nhà trường, Phòng Đào tạo, bộ phận Sau Đại học, các khoa thuộc trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này, đặc biệt là sự giúp đỡ tận tình của TS.Nguyễn Quang Hợp người đã hướng dẫn tôi hoàn thành Luận văn này.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các đồng nghiệp đã chia sẻ nhiều tư liệu và kinh nghiệm quý báu liên quan đến vấn đề nghiên cứu của Luận văn. Tôi xin cảm ơn sự hợp tác và giúp đỡ của lãnh đạo, phòng chuyên môn và đồng nghiệp tại UBND huyện Ba Bể tỉnh Bắc Kạn đã giúp tôi thực hiện thành công Luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Học viên

Lê Thanh Hải

MỤC LỤC

| | |
|---|-----------|
| LỜI CAM ĐOAN..... | i |
| LỜI CẢM ƠN..... | ii |
| MỤC LỤC..... | iii |
| DANH MỤC CÁC BẢNG..... | vi |
| DANH MỤC CÁC HÌNH..... | vii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Lý do chọn đề tài..... | 1 |
| 2. Mục tiêu..... | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 3 |
| 4. Những đóng góp đề tài..... | 3 |
| 5. Bố cục đề tài..... | 3 |
| CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG | 4 |
| 1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ CBCC..... | 4 |
| 1.1.1. Khái niệm và vai trò của đội ngũ CBCC | 4 |
| 1.1.2. Chất lượng đội ngũ CBCC | 8 |
| 1.1.3. Hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ CBCC | 12 |
| 1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CBCC..... | 17 |
| 1.2. Cơ sở thực tiễn về việc nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC ở một số địa phương..... | 20 |
| 1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng CBCC tại UBND huyện Chợ Đồn, tỉnh Bắc Kạn..... | 20 |
| 1.2.2. Kinh nghiệm phát triển đội ngũ cán bộ CBCC ở huyện Sóc Sơn, thành phố Hà Nội | 21 |
| 1.2.3. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể, tỉnh Bắc Kạn..... | 22 |
| CHƯƠNG 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 24 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 24 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin | 24 |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin | 26 |
| 2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu | 27 |
| CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND HUYỆN BA BÈ, TỈNH BẮC KẠN..... | 29 |
| 3.1. Khái quát về huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 29 |
| 3.1.1. Đặc điểm tự nhiên, điều kiện kinh tế - xã hội huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 29 |
| 3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn..... | 35 |
| 3.2. Thực trạng chất lượng CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 37 |
| 3.2.1. Số lượng và cơ cấu CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn..... | 37 |
| 3.2.2. Phân tích chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 41 |
| 3.2.3. Thực trạng các hoạt động nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn..... | 52 |
| 3.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 55 |
| 3.4. Đánh giá chung về chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 59 |
| 3.4.1. Những kết quả đạt được | 59 |
| 3.4.2. Những tồn tại, hạn chế. | 60 |
| 3.4.3. Nguyên nhân của những tồn tại và hạn chế. | 61 |
| CHƯƠNG 4. CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA CƠ QUAN UBND HUYỆN BA BÈ, TỈNH BẮC KẠN..... | 62 |
| 4.1. Mục tiêu về nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn..... | 62 |
| 4.1.1. Mục tiêu chung..... | 62 |
| 4.1.2. Mục tiêu cụ thể..... | 63 |
| 4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bè, tỉnh Bắc Kạn | 64 |
| 4.2.1. Quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn CBCC..... | 64 |

| | |
|---|----|
| 4.2.2. Về công tác tuyển dụng đội ngũ CBCC | 66 |
| 4.2.3. Đẩy mạnh giáo dục nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CBCC..... | 67 |
| 4.2.4. Đổi mới công tác đánh giá CBCC..... | 69 |
| 4.2.5. Nâng cao hiệu quả công tác bố trí, luân chuyển CBCC..... | 70 |
| 4.2.6. Thực hiện tốt việc khen thưởng, kỷ luật đối với CBCC | 71 |
| KẾT LUẬN | 74 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 76 |
| PHỤ LỤC | 78 |

DANH MỤC CÁC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 3.1. Số lượng CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể..... | 38 |
| Bảng 3.2. Cơ cấu về độ tuổi đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể giai đoạn 2016-2019 | 39 |
| Bảng 3.3. Cơ cấu về giới tính và dân tộc thiểu số trong đội ngũ CBCC | 40 |
| Bảng 3.4. Kết quả khám sức khỏe định kỳ hàng năm CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể | 41 |
| Bảng 3.5. Cơ cấu đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể theo trình độ học vấn và đào tạo giai đoạn 2016-2019 | 42 |
| Bảng 3.6. Cơ cấu đội ngũ CBCC của các phòng chuyên môn theo trình độ đào tạo năm 2019..... | 43 |
| Bảng 3.7. Trình độ tin học của đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể... | 44 |
| Bảng 3.8. Trình độ ngoại ngữ của đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể giai đoạn 2016-2019..... | 45 |
| Bảng 3.9. Cơ cấu đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể theo trình độ lý luận chính trị giai đoạn 2016 - 2019..... | 46 |
| Bảng 3.10. Cơ cấu đội ngũ CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể theo trình độ quản lý nhà nước giai đoạn 2016 - 2019 | 47 |
| Bảng 3.11. Kết quả đánh giá phân loại CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể giai đoạn 2016-2019 | 49 |
| Bảng 3.12. Đánh giá của người dân về khả năng làm việc của CBCC huyện Ba Bể, Bắc Kạn | 50 |

DANH MỤC CÁC HÌNH, BIỂU ĐỒ

| | |
|--|----|
| Hình 3.1. Sơ đồ cơ cấu bộ máy tổ chức của UBND huyện Ba Bể, Bắc Kạn..... | 35 |
| Biểu đồ 3.1. Phẩm chất đạo đức CBCC của cơ quan UBND huyện Ba Bể..... | 48 |
| Biểu đồ 3.2. Đánh giá của người dân về việc cung cấp dịch vụ công | 51 |

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Là người sáng lập, lãnh đạo, rèn luyện Đảng ta, Chủ tịch Hồ Chí Minh luôn dành sự quan tâm đặc biệt đến xây dựng đội ngũ cán bộ và công tác cán bộ. Người cho rằng “cán bộ là cái dây chuyền của bộ máy” Đảng, Nhà nước và các đoàn thể nhân dân, “Muôn việc thành công hoặc thất bại đều do cán bộ tốt hoặc kém”. Người cho rằng, cán bộ là cầu nối Đảng và Nhà nước với nhân dân, là người truyền đạt và tổ chức nhân dân thực thi chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước, đồng thời nắm bắt và phản hồi thông tin từ phía nhân dân để Đảng và Nhà nước có căn cứ hoạch định, điều chỉnh chủ trương, đường lối, chính sách: “Cán bộ là những người đem chính sách của Đảng, của Chính phủ giải thích cho dân chúng hiểu rõ và thi hành. Đồng thời đem tình hình của dân chúng báo cáo cho Đảng, cho Chính phủ hiểu rõ để đặt chính sách cho đúng”. Người khẳng định và nhấn mạnh: “cán bộ là cái gốc của mọi công việc... huấn luyện cán bộ là công việc gốc của Đảng”.

Trung thành với chủ nghĩa Mác-Lênin và tư tưởng Hồ Chí Minh, trong suốt quá trình lãnh đạo cách mạng Việt Nam, đặc biệt là từ đổi mới (năm 1986) đến nay, Đảng ta luôn quan tâm đến xây dựng đội ngũ cán bộ, công tác cán bộ và chính sách cán bộ, xác định rõ đây là khâu then chốt trong sự nghiệp phát triển đất nước. Kế thừa và phát triển quan điểm, tư tưởng nhất quán, xuyên suốt đó, Văn kiện Đại hội ĐBQT lần thứ XII cũng chỉ rõ: Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện “Chiến lược cán bộ thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước”.

Ba Bể là huyện miền núi của tỉnh Bắc Kạn, cách tỉnh lỵ 60 km về phía Bắc, có diện tích tự nhiên là 67.412ha. Phía Đông giáp huyện Ngân Sơn, phía Tây giáp tỉnh Tuyên Quang, phía Nam giáp huyện Chợ Đồn và huyện Bạch Thông, phía Bắc Giáp huyện Pác Nặm và tỉnh Cao Bằng [5]. Mặc dù còn nhiều điều kiện khó khăn, nhưng toàn thể cán bộ và nhân dân trong huyện cùng nhau đồng lòng, đồng sức quyết tâm xây dựng huyện vững mạnh về mọi mặt. Đến nay, đời sống của nhân dân trong huyện đã nâng cao rõ rệt, tạo thêm lòng tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước.